



Introduktion till 1177:s e-tjänst Stöd och behandling (SoB)



Funktionsbrevlåda: sob@vgregion.se
Webbplats: www.vgregion.se/sob

Vad är Stöd och behandling?

- Stöd och behandling (SoB) är en av 1177:s e-tjänster och erbjuder säker interaktion i form av stöd- och behandlingsprogram till invånare via nätet.
- Tjänsten är avsedd att användas av vård- och omsorgstagare och vårdgivare i hälso- och sjukvård, samt i kommunal vård och omsorg.
- Alla regioner är anslutna.
- Kostnadsfritt för den enskilda vårdgivaren



Vad är ett stöd-respektive behandlingsprogram i SoB?

- Tjänsten används med syfte att främja invånares hälsa med olika stöd och behandlingar, stödja vårdprocesser, eller för att följa upp vårdens interventioner.
- SKR (i rapporten [Användning av program i Stöd och behandling: Intervju med regioner 2020](#))
 - Stödprogram är en del av en vårdprocess och syftar till att stödja den enskilde före, under eller efter en behandling. Det kan ingå kontakt med hälso- och sjukvård, kommunal eller annan vård, som stöd för att genomföra programmet. Stöd kan erbjudas via internet i form av digital kommunikation, utbildning och självskattningar.
 - Behandlingsprogram är fristående program med varierande inslag av självskattning och övningar och *innehåller tillräckligt med komponenter för att uppnå en behandlingseffekt*. Oftast ingår kontakt med en behandlare som stöd för att genomföra programmet.

Vad kan man göra i SoB?

- Vårdgivare kan dela information i form av text, foton, filmer, ljudfiler och formulär.
- Vårdgivare kan interagera med invånaren med meddelanden.
- Invånare kan ges möjlighet att ta del av resultat på formulär i form av grafer och tabeller och följa sin utveckling över tid. Få påminnelser när det är dags att fylla i formulär igen.



- Personal kan ta del av resultat på formulär i form av grafer och tabeller, få påminnelser på olika händelser, och skicka meddelanden.
- Kan schemalägga periodiserade utskick av formulär.
- Personal kan själv skapa och få flaggor och påminnelser om olika händelser, som ett visst resultat på formulär eller att invånaren är inaktiv i SoB.



Två tekniska plattformar:

Designverktyget

- Där innehållet skapas
- Utbildning



**Stöd och
behandling**

*Där vården
bedrivs*



Tjänsten:

**Stöd och
behandling**

Exempel på användningsområden

Några exempel på användningsområden för stöd är:

- Dela formulär & information inför nybesök/bedömningsamtal
- Behandlingsuppföljning (före, under, och efter behandling)
- Patientutbildningar
- Anhörigutbildningar
- Registrera olika händelser/aktiviteter över tid, t ex:
 - Fysisk aktivitet
 - Sömndagbok



Exempel på stödprogram i VGR

- **Neo Föräldrastöd.** Stöd för föräldrar till för tidigt födda barn.
- **Registrera allt mellan lust och ångest.** Stöd för bedömning och behandlingsuppföljning vid Göteborgs ungdomsmottagningar.
- **LEVA-metoden.** Viktminskningsstöd för överviktiga kvinnor efter förlossning.
- **OCD-mottagningen Lerum - Gruppbehandling.** Stöd i form av information och formulär riktat till patienter med tvångssyndrom. Patienterna genomför behandlingen på plats men kan fylla i formulär med mera över nätet.
- **e-Hörsel.** Stöd för personer med hörselnedsättning.

Design anpassas efter målgrupp

INFORMATION OCH FORMULÄR

Familjen på avdelningen



Under er vårdtid här på avdelningen är ni som föräldrar de viktigaste personerna för ert barn. Det är ni som står för tryggheten och kontinuiteten.

Det är viktigt att ni som föräldrar känner delaktighet i barnets omvårdnad och att det är ni i första hand som sköter och tröstar ert/era barn. Personal finns som stöd och vägledning tills ni känner er trygga och självständiga. Vi finns här för er.



Jag vill prata om:

Du kan välja 1-17 svarsalternativ

- Min kropp
- Matproblem
- Sexualitet
- Illska
- Nedstämdhet / ledsen
- Sorg
- Stress
- Oro
- Ängest
- Sömn
- Vänner



Du [Start](#) / [Stöd och behandling](#) är / [Mitt innehåll](#) här: / Film om hjärtskolan, Så här kan du jobba med hjärtskolan

FILM OM HJÄRTSKOLAN

Så här kan du jobba med hjärtskolan

Markera bokmärket för att skapa en genväg från din startsida



MODUL 1: VÄLKOMMEN!

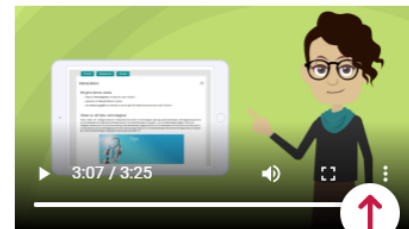
Din behandling

Markera bokmärket för att skapa en genväg från din startsida



Om det är första gången du prövar en behandling via internet har du säkert en hel del funderingar på hur det kommer att gå till, och vad du kommer att behöva göra. Filmen här nedanför visar hur behandlingen är upplagd. Glöm inte att du kan höra av dig till din behandlare om du undrar något!

För att ta dig till nästa avsnitt i behandlingen klickar du på "Tillbaka till översikten" här nedanför.



Ansluter...

Tekniska krav och förutsättningar

■ Enheten

- Finns i HSA-katalogen (Katalog i Väst).
- Har aktiverat ett basutbud av 1177 Vårdguidens e-tjänster (ej krav för slutenvård)

■ Berörda personaldatorer har webbläsarna Microsoft Edge eller Google Chrome.

■ Alla datorer har NetID och kortläsare

■ All personal har SITHS-kort (och lösenord)

■ All personal har ”medarbetaruppdrag”

- Sammanhållen journalföring (SJF) Vård och behandling” (VoB)



Personal loggar in i SoB via vgregion.se/sob på Vårdgivarwebben

Stöd och behandling

Med Stöd och behandling kan vårdgivare skapa stödprogram, som exempelvis patientutbildningar, eller låta patienter ta del av behandlingsprogram i form av KBT på nätet.

📄 Logga in (använd Microsoft Edge eller Google Chrome)

Det finns tre olika plattformar för personal:

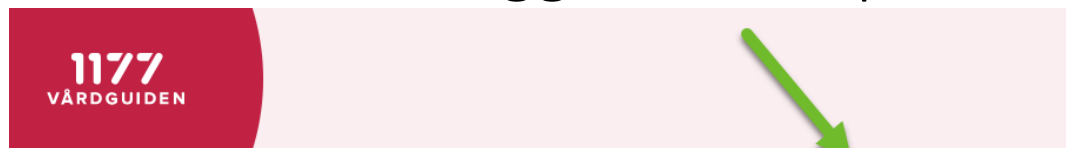
- [Stöd och behandling](#)
Arbeta med invånare/patienter. Undvik webbläsaren Internet Explorer.
- [Designverktyget/utbildningsmiljö](#)
Testpersonal eller designer (särskild behörighet krävs).
- [Testinvånare](#)
Ta del av program som har startas för dig i Designverktyget/utbildningsmiljön.



Inloggningen sker via Ineras säkerhetstjänster med hjälp av SITHS-kort.

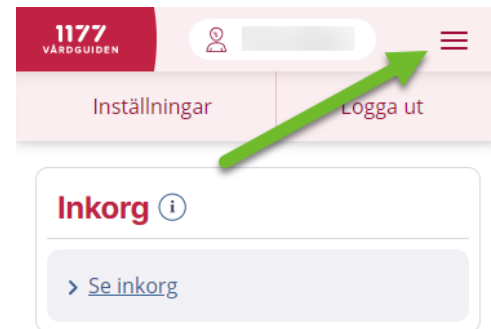
Sätt i kortet i datorn INNAN du loggar in.

Invånaren kan logga in i SoB på flera sätt:



Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling

- Genom att först logga in på startsidan på 1177.se
 - Sedan, på enhet med stor skärm: "Stöd och behandling" i navigationslisten högst upp.
 - På enhet med liten skärm: först meny-ikonen och sedan "Stöd och behandling".
- Genom att söka upp mottagningen på 1177.se och sedan klicka på "Stöd och behandling" på mottagningens informationssida.
- Via appen 1177 Vårdguiden ("Vårdguiden" är på väg bort).



Inloggning kräver e-legitimation

- Invånare loggar enklast in i 1177 Vårdguidens e-tjänster med BankID eller [Freja eID Plus](#)
 - [Så här loggar du in med e-legitimation på 1177.se](#)

Obs. Mobilt SäkerhetsID som en del banker delar ut till barn (under 16 eller 18 år) kan inte användas för att logga in på 1177.



Patientvy – pågående program

- Lista med pågående program
 - Patienten har i vanliga fall bara ett program aktivt åt gången
- Lista med tillgängliga program
 - Öppna program/moment som kan delas ut till alla invånare inom ett visst geografiskt område, kön och ålder


INNEHÅLL - STÖD & BEHANDLING

Mina stöd- eller behandlingsprogram:

Här hittar du dina pågående stöd- eller behandlingsprogram.

 Dina levnadsvanor →

 Få hjälp att minska i vikt efter graviditet →

 Hemuppgifter vid psykologisk behandling →

Tillgängliga stöd- eller behandlingsprogram

Det finns inga tillgängliga kurser, stödprogram eller anmälningar till behandlingar.

Patientvy - översikt

Mitt innehåll

Meddelande

Resultat

Bokmärken

Mitt innehåll

Här får du en översikt samt kan ta del av de olika delar som ingår i Sömnbehandlingen. Börja alltid med att ta del av innehållet innan du fyller i eventuella formulär.

Ditt stöd- eller behandlingsprogram Sömnbehandlingen startades för 0 dagar sedan, rekommenderat antal dagar är 57.

[Visa inte förloppsmätaren](#)

Mitt aktuella innehåll (i)

Modul 1. Introduktion och sömnkunskap Bör vara klar: 15 december 2021

Modul 1: Välkommen!

- Välkommen till din sömnbehandling →
- Din behandling →

Formulär/uppgifter att fylla i:

- Sömnloggbok - nattens sömneffektivitet →
- Veckans uppgifter: Introduktion och sömnkunskap →

[? Visa förklaring av symboler](#)

Förklaring av symboler

- Du har öppnat/avklarat innehåll/formulär.
- Du har pågående innehåll/formulär att ta del av.
- Du kan ta del av innehåll/formulär.
- Du kan ännu inte ta del av innehåll/formulär.

Det finns formulär/uppgifter att fylla i.

■ Meddelanden, Resultat

■ Förloppsmätare

■ Aktiva moduler ("Mitt aktuella innehåll")

– Avklarade moduler

■ Färgkodat stöd/förklaringar

Meddelanden (om designern aktiverat funktionen)


Mitt innehåll


Meddelande


Resultat


Bokmärken

Man kan skapa konversationer och skicka meddelanden.

Här ett exempel från **invånarvyn** när invånaren sänt ett meddelande till ansvarig behandlare.

Meddelanden

Här kan du skapa ny konversation, läsa och skriva meddelanden till ansvarig behandlare. När det finns nya meddelanden markeras ingången och konversationen. Dina meddelanden sparas som utkast om du inte skickar iväg dem.

OLÄST (0)

UTKAST (0)

NY KONVERSATION

Öppna alla konversationer



Min konversation

Senaste meddelandet 8 december 2021 kl. 10:30



Konversationen innehåller 1 meddelande.

John Doe

8 december 2021 kl. 10:30

Hej! Jag skulle behöva lite hjälp med den första modulen.

Behandlarvy

Kan se en flagga (en siffra på en brevikon) som visar att det kommit ett meddelande.

Och kan svara genom att klicka på flaggan.

Exempelbehandling: Sömnpromblem (rel 1.7)

Starta moment 


Namn ▾	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv 	Flaggor 
Doe, John !	[REDACTED]	2017-11-13	2017-11-13	  



Meddelanden

1 olästa meddelanden.

1 utkast


Skapa ny konversation 

1

Min konversation

Senaste meddelandet 2017-11-13 18:11


Utkast 

Skriv meddelande 


B *I*

Hej, inga problem, vilken del fastnade du på?



Avisera till inkorgen i e-tjänsterna: Direkt 

Skicka

 John Doe

2017-11-13 18:11

Hej, jag skulle behöva lite hjälp med den första modulen.

Formulär - frågetyper

- Stöd för alla vanliga frågetyper: envalsfrågor, flervalsfrågor (se exempel till höger), sifferinmatning, textinmatning, rullgardinsmeny, slider, skala.
- Frågor kan kombineras med media (bild, video, ljud)
- Vanligt förekommande standardiserade frågeformulär/skattningsskalor finns tillgängliga i tjänsten.



Jag vill prata om:

Du kan välja 1-17 svarsalternativ

- Min kropp
- Matproblem
- Sexualitet
- Ilska
- Nedstämdhet / ledsen
- Sorg
- Stress
- Oro
- Ängest
- Sömn
- Vänner



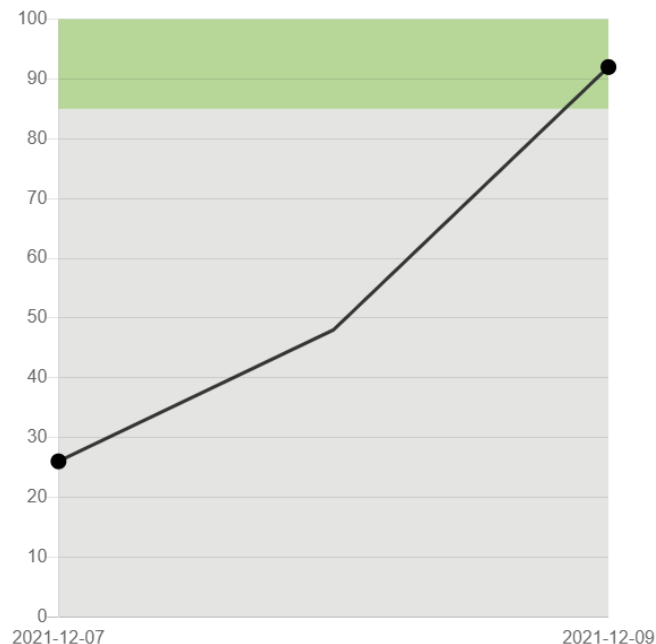
Resultat

- Valfritt antal resultat (subskalor)
- Graf och tabell
- Visuellt och tydlig återkoppling
 - Färgade intervaller för olika poängnivåer
- Även invånaren kan få se resultat
- Förklarande ingress om hur resultaten kan tolkas och en förklaringsruta med namn för de olika intervallen
- Resultat beräknas i Drools (Koncernstab Digitalisering hjälper till med detta)

Resultat på Sömdagbok - nattens sömneffektivitet ANTAL VÄRDEN (3)

Nattens sömneffektivitet

Värdet varierar mellan 0-100 (om inte så har något blivit fel, kontrollera de siffror du angivit).



Mina värden (3)

9 december 2021

Värde: 92
Intervall: 85 - Över
Betydelse: Normal

8 december 2021

Värde: 48
Intervall: Under - 85
Betydelse: Låg

7 december 2021

Värde: 26
Intervall: Under - 85
Betydelse: Låg

Behandlarvyn

- Snabb överblick över patientens information
- Se flaggor
- Se nya aktiviteter för patienten
- Aktivera nya moduler
- Aktivera nya formulär
- Läsa nya meddelanden från patienten

The screenshot displays the user interface for 'John Doe' in the 'ePsykiatrienhetens Insomnibehandling' system (Version 2.0). The top navigation bar includes tabs for 'Mina', 'Alla', 'Avslutade', 'Export', 'Personal', 'Användargrupper', 'Inställningar', and 'Administration'. The patient's name and ID are shown at the top, along with the system name and version. Below this, there are tabs for 'Hantera', 'Resultat', 'Meddelanden', 'Tidslinje', and 'Händelser'. The main content area shows a summary of the patient's status, including 'Dagar i momentet: 0 (rek. 56 dagar)', 'Moduler avklarade: 0 av 8', and 'Egenskaper'. It also displays 'Senaste aktiv: 2018-12-05 (0 dagar sen)' and 'Moment startade: 2018-12-05'. The 'Ansvarig behandlare' is listed as Tommy Skjulsvik, and the 'Telefonnummer' is 'Ej inlagt i e-tjänsterna'. A section for 'Olästa formulär' and 'Mätbatterier' is visible, with a 'Se historik i tidslinjen' link. The 'Aktuella moduler' section shows 'Modul 1. Introduktion och sömnkunskap' with a 'Satt till avklarad' button and 'Dagar kvar: 7'. Other sections include 'Välkomsttext till invånaren', 'Kommande moduler', 'Mätbatterier', and 'Länkade moment'. At the bottom, there are buttons for 'Avsluta' and 'Vidmakthåll'.

Exempel

- Automatiskt startbatteri med formulär vid bedömning
- Möjlighet att starta extramätningar för önskade formulär vid behov
- Möjlighet att schemalägga upprepade mätningar, t ex var 7 dag.

Pågående mätningar ⓘ

Namn	Startades	Formulär i detta mätbatteri
Startformulär	2019-10-11 Stoppa	Inledande information, Patientbakgrund, AUDIT, DUDIT, CORE-OM, DSHI-9 (senaste halvåret), Bekräftelse på att formulären sparats

RCADS-25 för extramätning

Vid modulstart ⓘ Starta extramätning nu RCADS-25 ✎ 🗑️

Schemalägg mätbatteri ✕

Typ av schema

Starta i samband med modul Repetition

Startdatum	Intervall
2019-10-24	7 dagar

Avbryt Spara

Aktivitetsplan, behandlarvy

Behandlaren skapar egna skräddarsydda skattningar för en specifik patient

- Välj egna mått (cm, km, meter, m, kg, mmHg, mmol/l, timmar, minuter, st, ggr)
- Egna mätvärden (min, max)
- Ev flagga till behandlare
- Visa resultat i diagram för behandlare och ev för invånare

Namn

Lägg till innehållselement:

[Instruktioner för aktivitetsplan](#)

Registrering

Rubrik Mått

Målvärden (valfritt) Flagga till behandlare

Min Max

Resultatvisning (diagram/tabell)

Behandlare Invånare

Obligatorisk

Roller/behörigheter i Stöd och behandling

(minst två personer i varje roll! – utom designer & utgivare)



■ Behörighetsadministratör

- Ger behörighet till nedanstående på mottagningen

■ Invånaradministratör

- Kan bjuda in och starta moment för behandlare
- Kan se & överblicka händelser för alla enhetens patienter
- Kan skapa informationsbanderoller till patienter (vid semester etc)
- Kan vid behov byta behandlare på patient

■ Utgivare

- "Ägare". Ansvarar för momentets innehåll & förvaltning; projektets "drivande person"

■ Behandlare

- Kan bjuda in och starta moment på patient
- Kan bedriva stöd och behandling på vårdenhet i Stöd och behandling
- Kan kommunicera med invånaren

■ Dataadministratör

- Ansvarar för att gallra och exportera data för avslutade moment

■ Designer

- Bygger moment med tillhörande innehåll, presentationslogik och regelverk

Stöd och behandling – Stödprogram

Stöd och behandling (SoB) är en av 1177 Vårdguidens e-tjänster och erbjuder säker interaktion i form av stöd- och behandlingsprogram till invånare via nätet.

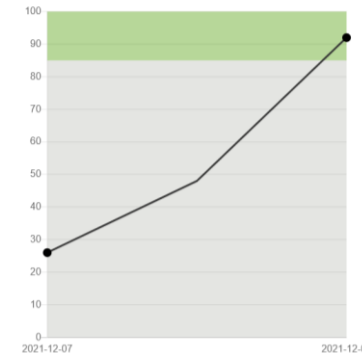
Med stödprogram avses här digitala verktyg som syftar till att främja invånarens hälsa, stödja vårdprocesser eller används för att följa upp vårdens interventioner. Några exempel på användningsområden: behandlingsuppföljning, patientutbildning, stöd till närstående och registreringar av olika typer av aktiviteter.

- Vårdgivare kan dela information i form av text, foton, filmer, ljudfiler och formulär och interagera med invånaren i form av meddelanden.
- Invånaren kan till exempel ges möjlighet att ta del av resultat på formulär i form av grafer och tabeller och följa sin utveckling över tid. Invånaren kan även få påminnelser när det är dags att fylla i formulär igen.
- Personal kan till exempel:
 - ta del av eventuella resultat på formulär i form av grafer och tabeller.
 - schemalägga periodiserade utskick av formulär.
 - själv skapa och få flaggor och påminnelser om olika händelser, som till exempel ett visst resultat på ett formulär eller om invånaren är inaktiv.



Nattens sömneffektivitet

Värdet varierar mellan 0-100 (om inte så har något blivit fel, kontrollera de siffror du angivit).



Utveckla program

Utveckla egna stöd/stödprogram

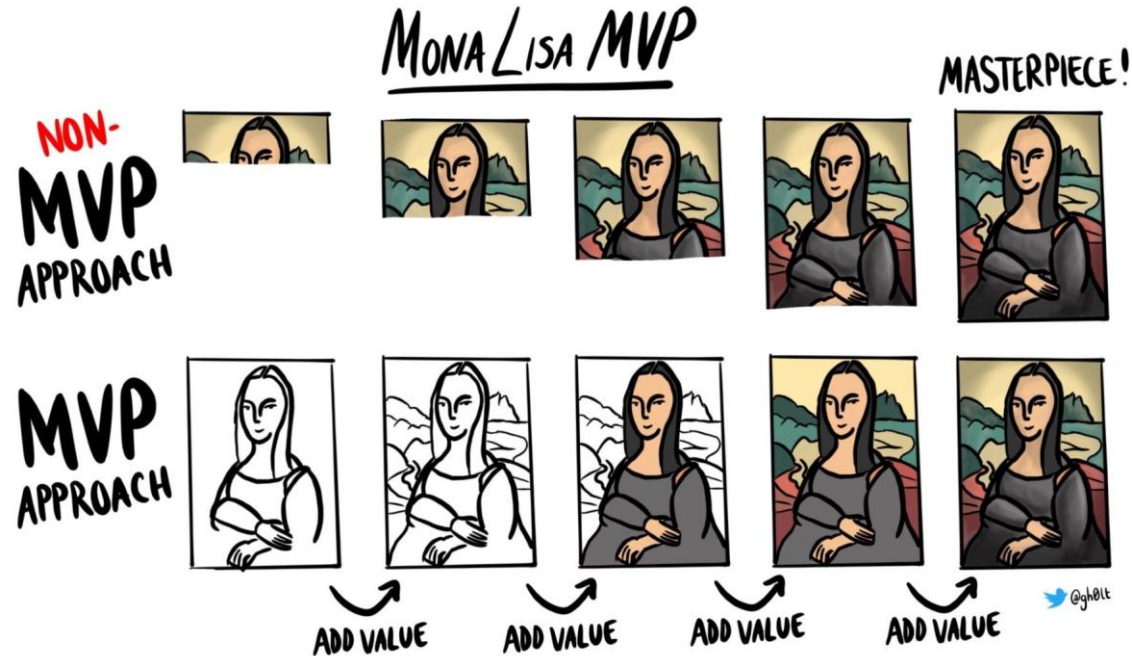
- Klargör vem som ska "äga" programmet. Den kan vara en grupp men det ska alltid finnas en person med rollen "Utgivare" som ansvarar för att publicera programmet och framtida versioner av det.
- Finns förutsättningar i form av personal (minst två)?
- Kan personal få tid att arbeta med att utveckla programmet?
- Var beredd på att det kan ta 3-6 månader innan programmet kan tas i bruk
- Programmet byggs i Designverktyget av utsedd designer (det regionala SoB-teamet eller av förvaltningen utsedd person, oftast förvaltningens kontaktperson för SoB) tillsammans med en utvecklingsgrupp från verksamheten.

Framgångsfaktorer vid utveckling av eget program

- **Ett väl sammansatt utvecklingsteam.** Enhetschef, ev verksamhetsutvecklare, behandlare, brukare som kan testa programmet. Ett tydligt stöd "uppifrån" viktigt. *Sårbart om projekt bara drivs av en eldsjäl, en enstaka person, eller en junior medarbetare.
- **Rätt resurser.** Det måste finnas tid för möten och för att testa prototyper av programmet, och för att vidareutveckla det.
- **Viss digital mognad.** Lättare om personal är någorlunda van med arbeta digitalt: man kan behöva stärka digitala färdigheter som att använda webbläsare, Mobilt BankID, Teams m.m. (underlättar utvecklingsarbetet).
- **Bestäm tidigt om andra (i VGR och andra regioner) ska få använda programmet.** Man behöver tänka på rättigheter/licenser kring innehåll.

Designprocessen

Minimum Viable Product: Ett snabbt utkast som förbättras i iterationer



Funktionsbrevlåda – sob@vgregion.se

Webbplats – <http://www.vgregion.se/sob>

