

RETURFORMULÄR

Datum:



Kontaktinformation

Förnamn:

Efternamn:

Telefon:

Ordernr:

Anledning till retur: T.ex. Ångrat köp, felbeställning, reklamation eller fraktskada

Följ instruktionerna nedan

- 1: Skicka detta formulär till order@sunwind.se, för att sedan få en returfraktetikett.
- 2: Paketera varan väl och klistra på fraktetiketten
- 3: Lämna in paketet/varan till valfritt DHL-ombud/-terminal.

Viktigt att veta innan du skickar en retur

- Sunwind Gylling AB står ej för fraktkostnader gällande nyttjande av ångerrätt, endast reklamation och garanti.
- Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.
- När varan/varorna har kommit till Sunwind Gyllings lager görs en kontroll av varans funktion och skick.
- Din ångerrätt (ångerfristen) gäller under 14 dagar. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot varan eller en väsentlig del av den. Om avtalet gäller en specialtillverkad vara – eller en vara som fått en tydlig personlig prägel, börjar ångerfristen löpa den dag vi lämnat information.

Fraktkostnader för ångerrätt

För ombudspaket så står du för returfrakten på 99 kr och för terminal så står du för returfrakten på 425 kr. Detta korrigeras vid återbetalningsfakturan.



SUNWIND GYLLING AB

Solkraftsvägen 12 - 135 70 Stockholm
(+46) 08 742 01 70 - info@sunwind.se